

www.thequalitygate.com



Gesundheit
in Bewegung

Goes Digital

CUSTOMER SUCCESS STORY

Gesundheit in Bewegung **goes Digital**

Gesundheit in Bewegung GmbH (GiB) ist ein Gesundheitsdienstleister aus Hamburg der gesundheitliche Gesamtkonzepte für Unternehmen aller Sektoren entwickelt und umsetzt.



Als ISO-9001 zertifizierter Partner vieler Krankenkassen für mehr als 1.000 Unternehmen in ganz Deutschland entwickelt GiB Workshops und Beratungsprozesse zur Steigerung von Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Lebensqualität der Mitarbeiter im gesamten Land. Die erfahrenen Mitarbeiter von GiB helfen Unternehmen bei der Planung und Umsetzung eines effektiven betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM).

Das Tagesgeschäft der Berater von Gesundheit in Bewegung ist sehr vielfältig und abwechslungsreich. Das betriebliche Gesundheitsmanagement umfasst mehrere Schritte, bis ein nachhaltiges Konzept zum Wohl von Belegschaft und Unternehmen entwickelt und umgesetzt ist.

Die einzelnen Arbeitsschritte teilen sich in zahlreiche analoge Teilschritte auf. Um jeden Aspekt zu bedenken und optimal umzusetzen, ist viel Personal nötig. Vor allem bei wachsendem Auftragsvolumen bedeutet ein analoges System einen hohen Zeitaufwand und die Bindung von Kapazitäten, die in anderen Bereichen benötigt werden. Außerdem stellen viele analoge Teilschritte mögliche Fehlerquellen dar. Die Behebung der Fehler kostet wiederum Zeit und Geld.

Die technische Umsetzung der Prozesse hat das The Quality Gate-Team übernommen und hat dabei die GiB unterstützt, nicht nur die Kernprozesse zu verbessern, sondern auch digitale Potentiale zu identifizieren und neue digitale Angebote zu entwickeln.



GESUNDHEIT IN BEWEGUNG

Das Unternehmen entwickelt und führt folgende **inkrementelle Methoden** aus:

- Bedarfsanalyse
- Festlegung der Ziele
- Planung der einzelnen Maßnahmen
- Information der Mitarbeiter
- Information der Kunden und Teilnehmer
- Sensibilisierung und Motivierung zum Mitmachen
- Gestaltung / Durchführung der Maßnahmen
- Bewertung der Maßnahmen auf Nachhaltigkeit

Das digitale Unternehmen – von Vision zur Lösung!

Die Vision der GiB bestand darin, ein schlankes, flexibles und anpassbares IT-System zu entwickeln. Das neue System sollte diese Anforderungen erfüllen:

- schnelle Umsetzung bestehender und neuer Kundenwünsche
- umgehende Reaktion auf Änderungen am Markt
- einfache und kundenfreundliche Bedienung
- wartungsarm - Kostensenkung
- langlebig und robust

Aus dieser Vision ist die Realisierung eines digitalen Prozessablaufs im betrieblichen Gesundheitswesen entstanden. Dem erfahrenen Team von The Quality Gate ist es gelungen, diese Herausforderung zu meistern und das gewünschte IT-System, das Buchungstool genannt, gemeinsam mit dem Team der GiB zu entwickeln. Durch die Umsetzung haben sich diverse Vorteile sowohl für die GiB Mitarbeiter als auch für das Unternehmen selbst ergeben.

Die Vorteile für GiB und das Geschäft

Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements stehen zahlreiche Workshops und Seminare zu vielen Themen zur Verfügung. Durch den Wechsel zu einer digitalen Plattform kann sich die Belegschaft als auch die Kunden über die Angebote informieren und viele Fragen werden direkt am Bildschirm geklärt. Das spart Zeit bei der persönlichen Beratung, die die Mitarbeiter für andere Arbeiten nutzen können. Der Arbeitgeber kann Personal und damit Kosten einsparen.

Durch die zuverlässige Nutzung des Buchungstools werden Fehler minimiert und die Anwender zeigen mehr Zufriedenheit. Dadurch verbessert sich die Außendarstellung von GiB, was ein wertvolles Qualitätsmerkmal für den Anbieter darstellt und ihn von der Konkurrenz abhebt. Durch die einfache und kundenfreundliche Bedienung des Buchungstools finden die digitalen Prozesse hohe Akzeptanz bei den Anwendern, sogar bei denen, die normalerweise Vorbehalte gegenüber Veränderungen haben.

Auch das Team von GiB profitiert von der Zuverlässigkeit und der einfachen Bedienung. Die eigene Arbeit wird erleichtert, wenn der Kunde umfassend informiert ist und keine Rückfragen mehr hat. Die einzelnen internen Arbeitsschritte werden automatisiert und standardisiert ausgeführt und sorgen damit bei GiB für Qualitätssteigerung und Zeitersparnis. Dazu trägt die Zuverlässigkeit der Container-Technologie bei, die dafür sorgt, dass die Kunden jederzeit auf das System zugreifen können und stets über alle Aufträge und Anfragen transparent informiert sind.



Die digitale Komplettlösung von The Quality Gate verschafft uns einen Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Marktbegleitern in Sachen Transparenz und Außendarstellung bei unseren Kunden.

Pascal Weber
Geschäftsführer

Der Mehrwert einer Lösung die täglichen Anpassungen unterliegt

Um die äußerst agile Unternehmenskultur und Arbeitsweise von GiB widerzuspiegeln, war eine wichtige Anforderung an die Architektur die Anwendungen flexibel erweitern zu können, um auf Kundenwünsche und Veränderungen im Markt zu reagieren. Dadurch ist eine störungsfreie und transparente Nutzung auch bei der Änderung von Prozessabläufen gewährleistet. Wenn das bestehende Portfolio ergänzt oder neuen Marktanforderungen angepasst wird, kann das Buchungstool leicht angepasst werden, um die neuen Anforderungen abzubilden. Um die Unternehmensziele zu erreichen, müssen die Vorgaben laufend geändert und den aktuellen Anforderungen im Gesundheitswesen angepasst werden. Dies wurde mit einer Microservices Architektur, in dem sich Änderungen schnell und ohne großen Aufwand umsetzen lassen, erreicht. Es wurden z.B. in den ersten sechs Monaten nach Inbetriebnahme des Systems 58 Änderungen am Datenbankschema ohne Downtime durchgeführt. Der immense Vorteil ist, dass die Applikation, ohne eine Unterbrechung des Tagesgeschäfts, täglich mehrmals deployed wird. Dies unterstützt Systemweit auf veränderte Marktbedingungen zu reagieren und die Unternehmensziele zu erreichen.

Viele Unternehmen scheuen den höheren Aufwand in der Entwicklung als auch die höhere Komplexität der IT-Landschaft und Lösungsarchitektur. Demzufolge findet man nicht nur Systeme basierend auf überholten Best Practices im Markt, sondern auch neue Implementierungen, die aus Kostengründen unflexibel konzipiert und entwickelt sind. Diese flexible Architektur brachte der GiB einen immensen Vorteil, insbesondere während der COVID-19 Krise wie im nächsten Abschnitt dargestellt wird.

Die Flexibilität der Lösung eröffnete einen neuen Markt

Das betriebliche Gesundheitswesen wurde bisher hauptsächlich analog durchgeführt. An digitale Lösungen haben die Beteiligten vor COVID-19 kaum gedacht. Das hat sich mit der Corona-Krise grundlegend geändert. Viele Kunden von GiB sind gezwungen, digitale Lösungen für die Mitarbeiter im Homeoffice oder im Büro zu finden. Der persönliche Kontakt soll weitestgehend vermieden werden. Trotzdem sollen die Mitarbeiter von den Angeboten zur Stärkung und Erhaltung ihrer Gesundheit profitieren.

Durch die flexible Architektur, kann GiB auch in der Krise Umsatz generieren. Somit konnten kurzfristig Erweiterungen implementiert werden, durch welche die Anwender sich online zu Themen informieren und an digitalen Seminaren und Coachings teilnehmen können:

- Ernährungsberatung für einen gesunden Alltag
- Augengesundheit bei Bildschirmarbeit
- Digitale Arbeitsplatzbegehung im Homeoffice für die optimale ergonomische Haltung am Schreibtisch oder Küchentisch
- Digitale Bewegungsangebote für mehr Rückengesundheit
- Entspannungscoaching mit Bestimmung des individuellen Stresstyps und einem digitalen Schlafcoach
- Online-Test des Immunsystems
- Digitales Hygienequiz mit unterhaltsamen Wettbewerben zwischen den Kollegen

Auch Sie können mit den Diensten von The Quality Gate wachsen

Die Entwicklung von neuen IT-Systemen ist mit zahlreichen Architektur- und Plattformscheidungen verbunden. Wichtige Kennzahlen teilen sich in die Bereiche Entwicklung und Betrieb auf. Das Team von The Quality Gate hilft Ihnen die Gesamtkosten zu reduzieren und eine hohe Robustheit und Flexibilität Ihrer Applikation zu erreichen. Sie als Kunde sind während des gesamten Erstellungszeitraums stets über den aktuellen Stand der Entwicklung informiert und können Änderungswünsche direkt kommunizieren. Unsere Quality Gate Experten erklären Ihnen und Ihren Mitarbeitern sämtliche Details, sodass auch IT-Fremde die softwarebezogenen Teilbereiche nachvollziehen können. Dies hilft Ihnen als Kunde zu verstehen, wie sich bestimmte Architekturentscheidungen und Aufwände während der Entwicklung, auf spätere Flexibilität und Betriebskosten auswirken.

Die Arbeitsweise des Teams von The Quality Gate zeichnet sich durch eine strukturierte standardisierte Vorgehensweise aus. Durch exzellentes Wissen, hohe Flexibilität und die Erfahrung unserer Mitarbeiter können wir sämtliche Zeitpläne einhalten. Wenn Sie das The Quality Gate-Team mit der Entwicklung eines IT-Systems beauftragen, profitieren Sie von unserer hohen fachlichen Kompetenz. Wir setzen uns mit großem persönlichem Engagement für Ihre Ziele ein und nehmen jede Herausforderung an!

Der Kunde kommt bei The Quality Gate immer zuerst!



Central Park Towers,
P.O. Box 417656, Dubai, UAE

+971-4-441-5972
info@thequalitygate.com

CONTACT US



Digitale Prozesse steigern unseren Unternehmenswert! Geringere Kosten, höhere Effizienz, Transparenz und weitgehend personenunabhängige Abläufe sind jene Kriterien, die für uns am Markt von entscheidender Bedeutung sind.

Sarah Akherati
Geschäftsführerin

TECHNISCHE DETAILS ARCHITEKTUR

- Containerbasierte Micro-Services-Architektur
- IAM SSO mit OAuth 2.0 und OpenID
- Java Spring Boot Backend
- Angular Frontend
- Camunda BPM Process Engine
- Jenkins Continuous Delivery Pipeline

TECHNISCHE DETAILS BETRIEB

Deployments Frontend pro Woche	16
Deployments Backend pro Woche	15
DB-schema changes pro Woche	2
Zeit von Check-in bis Produktion	5m19s
Bereitstellung neue Umgebung	15m
Testabdeckung Frontend	98%
Testabdeckung Backend	75%

www.thequalitygate.com